

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : le 28 octobre 2024

Chez Recherche et Action sur les Polarisations Sociales (« **RAPS** », « **nous** »), nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à maintenir votre confiance, c'est pourquoi nous avons mis en place un programme complet de protection des renseignements personnels et nommé un Responsable de la protection des renseignements personnels pour répondre à vos questions, commentaires et plaintes concernant votre vie privée.

Cette politique de confidentialité (la « Politique ») décrit nos pratiques en matière de confidentialité concernant la collecte, l'utilisation, la sauvegarde, le partage et la protection de vos Renseignements personnels par RAPS sur nos sites web Polarisation Support, incluant nos forums et salons de discussion (« chat ») liés (le « **Site** »).

Renseignements personnels

Pour les fins de cette Politique, un « Renseignement personnel » signifie tout renseignement concernant une personne identifiable, incluant toute information permettant d'identifier directement ou indirectement cette personne.

Programme de gestion des Renseignements personnels

Afin de protéger vos Renseignements personnels, nous avons mis en place des politiques, pratiques et procédures relatives à la gestion des Renseignements personnels que nous détenons.

Ces politiques et procédures internes encadrent la collecte, l'utilisation, la communication, la conservation et la destruction des renseignements personnels, ainsi que le traitement des plaintes, la sécurité de l'information et la gouvernance des données chez RAPS. Elles fournissent également le cadre de la mise en œuvre des évaluations des facteurs relatifs à la vie privée, lorsqu'elles sont nécessaires, de même que la prévention et la réponse aux potentiels incidents de confidentialité. Toutes ces politiques et pratiques ont été approuvées par notre [Responsable de la protection des renseignements personnels](#).

La collecte de vos Renseignements personnels par le biais de notre Site, de notre Application et de notre Plateforme respecte les exigences de ce programme.

Responsable de la protection des Renseignements personnels

Nos hauts dirigeants ont délégué la gestion du [programme de protection des renseignements personnels](#) au Responsable de la protection des renseignements personnels. Ses fonctions

consistent à gérer et surveiller à l'interne le programme de gestion des renseignements personnels de RAPS.

C'est le Responsable de la protection des renseignements personnels qui approuve et met en œuvre les politiques et procédures de protection des renseignements personnels, qui s'assure de leur bon fonctionnement et qui rend compte à la haute direction de RAPS de l'efficacité du programme.

C'est également au Responsable de la protection des renseignements personnels de vous fournir l'accompagnement nécessaire en cas de question, plainte ou demande relative à la protection des renseignements personnels :

Responsable de la protection des renseignements personnels

RAPS

info@polarisationsupport.ca

Nous nous engageons à répondre promptement à vos demandes.

Sur réception d'une plainte, le Responsable de la protection des renseignements personnels effectuera une enquête. Si la plainte est justifiée, la situation sera corrigée. Peu importe notre conclusion, nous vous tiendrons informé.

Fondement du traitement des Renseignements personnels

RAPS doit recueillir et traiter certains de vos Renseignements personnels afin que vous puissiez utiliser notre Site et vous fournir nos services.

Lorsque nous collectons vos Renseignements personnels, nous nous assurons de ne recueillir que l'information nécessaire à la réalisation de l'un de nos objectifs, qui vous aura été préalablement divulgué, par exemple dans cette Politique. Nous utilisons les Renseignements personnels conformément aux lois de protection de la vie privée qui s'appliquent à nos activités.

Voici une description du fondement de la collecte et du traitement de vos renseignements personnels par RAPS :

Votre consentement

Comme l'exigent les lois sur la protection de la vie privée qui lui sont applicables, RAPS collecte la majorité de vos Renseignements personnels sur la base de votre consentement volontaire, en favorisant la collecte directement auprès de vous.

Par exemple, RAPS s'engage à obtenir votre consentement explicite pour la collecte de tout Renseignement personnel sensible, notamment lorsqu'il est question de votre santé.

Autre base légale permise, comme la réalisation de nos contrats

Comme le permettent les lois sur la protection de la vie privée qui lui sont applicables, RAPS pourrait collecter des Renseignements personnels sans votre consentement explicite par exemple pour nous conformer aux obligations des lois applicables ou pour réaliser nos contrats.

Renseignements personnels collectés

Selon la nature de votre activité sur le Site, l'Application ou la Plateforme, nous pourrions collecter vos Renseignements personnels, incluant :

- **Des renseignements permettant de vous identifier** : vos coordonnées telles que votre nom et prénom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre identifiant de réseau social et d'autres informations similaires ;
- **Des renseignements liés à l'utilisation du Site et de votre navigation** : par exemple la date et heure des visites, données de géolocalisation (avec votre consentement), durée de la présence sur le Site, pages cliquées et adresse IP de connexion).
- **Des renseignements relatifs à l'utilisation de vos appareils mobiles** : par exemple le type d'appareil mobile, l'identifiant unique, l'adresse IP, le système d'exploitation et l'emplacement physique de l'appareil (géolocalisation, localisation par balise) ainsi que les identifiants mobiles tels que les IDFA d'Apple ou les identifiants AAID de Google Android, le cas échéant.

Si vous choisissez de nous fournir des informations personnelles par l'intermédiaire de notre site web, nous utiliserons ces informations pour répondre à votre message ou obtenir les informations que vous avez demandées. Toute information personnelle que vous nous fournissez est strictement confidentielle et n'est divulguée à personne, à l'exception des membres du personnel de RAPS qui ont besoin de ces informations à des fins légitimes (par exemple pour répondre à votre demande). Nous n'échangeons pas et ne vendons pas d'informations à des tiers.

Renseignements personnels de mineurs

Compte tenu de l'importance de la protection de la vie privée des enfants, nous ne destinons pas le Site à un public mineur de moins de 14 ans. La nature de nos services et de notre Site pourrait cependant toucher des mineurs de moins de 14 ans.

Dans les cas où RAPS pourrait collecter des renseignements personnels de mineurs, nous exigerons le consentement explicite du titulaire de l'autorité parentale, du tuteur ou du mineur de 14 ans et plus, selon le cas applicable.

Si un parent ou un tuteur découvre que son enfant mineur de moins de 14 ans nous a fourni des Renseignements personnels sans que nous n'ayons obtenu le consentement approprié, ce parent ou ce tuteur a le droit, sur demande, de consulter les Renseignements personnels fournis par l'enfant et/ou d'exiger qu'ils soient supprimés de nos dossiers. Dans ce cas, nous demandons au parent ou au tuteur de l'enfant de nous contacter aux coordonnées indiquées dans la section « [Responsable de la protection des renseignements personnels](#) ».

Objectifs de la collecte de Renseignements personnels

Nous ne collectons que les Renseignements personnels que nous estimons nécessaires à l'atteinte des finalités suivantes :

- Pour offrir nos services via le Site, l'Application ou la Plateforme ;
- Pour répondre à vos questions, requêtes, commentaires ou plaintes ;
- Pour accomplir notre mission et nos objectifs, par exemple en conseillant les personnes qui souhaitent s'éloigner de systèmes de croyances négatifs ;
- Pour des fins d'analyse de données incluant l'identification des tendances d'utilisation, et pour déterminer l'efficacité de nos campagnes de sensibilisation et de nos interventions ;
- Pour vous envoyer des informations administratives, par exemple, des informations concernant nos services et des modifications de nos termes, conditions et politiques ;
- Pour vous envoyer des communications qui, selon nous, pourraient vous intéresser, tels que des infolettres ou des publipostages ;
- Pour vous envoyer des messages par courriel ou par SMS ;
- Pour des fins d'audits, de surveillance et de prévention des fraudes ;
- Pour respecter toute loi ou tout règlement applicables, ou pour agir en vertu de ceux-ci, incluant notamment, sans s'y limiter :
 - (i) répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence ;
 - (ii) pour protéger nos opérations et intérêts légitimes ou ceux de nos filiales ;
 - (iii) pour nous permettre de poursuivre les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir, etc.
- Pour faciliter et améliorer l'utilisation de notre Site, tant que les Renseignements collectés sont utilisés proportionnellement à cette Fin ;
- Pour prévenir un acte de violence ou une situation d'urgence ;
- Pour toute autre fin à laquelle vous aurez consenti ;

Si nous souhaitons utiliser vos Renseignements personnels pour atteindre un objectif qui n'est pas mentionné ci-dessus et pour lequel vous n'avez pas consenti, nous nous assurerons de vous demander un consentement approprié ou de vous informer du changement, lorsque cela est permis par la loi.

Communication de Renseignements personnels

Partage de vos informations avec notre Partenaire de confiance

Vos données d'utilisation, de communication et données techniques seront partagées avec notre Partenaire de confiance, Moonshot CVE Ltd (ci-après " Moonshot " ou " Partenaire de confiance "), une société basée à Londres, au Royaume-Uni, et soumise au *Règlement général sur la protection des données* (UE) 2016/69 (GDPR), à la *Loi britannique sur la protection des données* (2019) (UK GDPR) ainsi qu'à d'autres lois européennes sur la confidentialité et la protection des données lors du traitement des données à caractère personnel (Renseignements personnels). Moonshot utilisera ces données pour nous aider à fournir des services, à personnaliser le site et son contenu et à communiquer avec vous. Les données volontaires supplémentaires que vous partagez avec nous ne seront pas partagées avec Moonshot ou d'autres tiers, sauf lorsque ces données ont été agrégées, anonymisées et qu'il est nécessaire de partager ces données pour fournir nos services.

Partage de vos informations sans consentement explicite

Dans certains cas, nous pouvons divulguer les catégories de Renseignements personnels énumérées ci-dessus afin de prévenir un acte de violence. Les actes de violence comprennent le suicide et les cas où il existe des motifs raisonnables de croire qu'un risque sérieux de mort ou de blessure grave menace une personne ou un groupe identifiable de personnes, et où la nature de la menace génère un sentiment d'urgence. Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel à cette fin, notre base juridique pour le traitement sera expressément autorisée par les lois applicables, par exemple la base de la communication sans consentement au Québec. Nous communiquerons ces données aux corps policiers concernés.

Partage et communication de vos Renseignements personnels

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons être amenés à divulguer et à partager vos Renseignements personnels avec diverses parties prenantes. Nous ne divulguons et ne partagerons vos Renseignements personnels que de la manière décrite ci-dessous :

- **Nos employés et notre équipe pluridisciplinaire** : Dans le cadre de leur travail, nos employés et notre équipe pluridisciplinaire peuvent avoir besoin d'accéder à vos Renseignements personnels, par exemple lorsque vous nous appelez ou que vous discutez avec nous. Leur accès est limité à ce qui est nécessaire à l'exercice de leurs fonctions.
- **Mandataires et fournisseurs de services tiers** : De temps à autre, nous pouvons être amenés à partager vos Renseignements personnels avec des mandataires ou des fournisseurs de services pour nous aider à mettre à disposition toutes les fonctionnalités de notre Site web (maintenance, analyse, exigences légales, détection des fraudes, marketing et développement). Veuillez noter que ces prestataires de services peuvent être situés au Canada ou dans d'autres juridictions ou pays. Ils n'auront accès qu'aux informations personnelles nécessaires à l'exécution de ces fonctions en notre nom et sont

tenus de ne pas les divulguer ou les utiliser à d'autres fins. Sachez que nous avons conclu des accords contractuels avec ces fournisseurs afin de garantir la sécurité de vos données.

Il se peut que nous traitions, stockions et transférions vos Renseignements personnels dans et vers un pays étranger, doté de lois différentes en matière de protection de la vie privée, qui peuvent ou non être aussi complètes que les lois canadiennes. Dans ces circonstances, les gouvernements, les tribunaux, les autorités chargées de l'application de la loi ou les organismes de réglementation de ce pays peuvent être en mesure d'accéder à vos informations personnelles en vertu des lois du pays étranger. Lorsque nous faisons appel à un prestataire de services, nous exigeons que ses normes de confidentialité et de sécurité soient conformes à la présente politique et à la législation canadienne et québécoise applicable en matière de protection de la vie privée.

- **Lorsque la loi l'exige, pour faire respecter la conformité ou pour protéger la propriété ou la sécurité de nos droits ou de ceux d'autrui** : À titre d'exemple, nous pouvons divulguer des informations personnelles aux autorités légales ou réglementaires si nous soupçonnons une activité criminelle, pour détecter et prévenir la fraude, ou pour nous conformer aux exigences légales ou réglementaires des organismes gouvernementaux, des agences de régulation ou d'autres organismes d'autorégulation. Nous pouvons également être amenés à divulguer des informations personnelles pour nous conformer à une obligation légale (par exemple, une décision de justice) ou pour protéger nos actifs (par exemple, pour recouvrer des comptes en souffrance).

Conservation et destruction des Renseignements personnels

RAPS conservera vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, conformément à ses politiques internes de conservation des documents, pour se conformer aux exigences légales, fiscales ou réglementaires qui lui sont applicables ou jusqu'à ce que vous lui demandiez de les détruire. Après cette période, toutes les informations personnelles concernées et détenues par RAPS seront détruites, supprimées ou anonymisées.

Sécurité

La sécurité de vos Renseignements personnels est une priorité pour nous.

Vos Renseignements personnels sont hébergés par nos fournisseurs de services qui s'engagent envers nous à utiliser des mesures de sécurité raisonnables afin de préserver l'intégrité et la confidentialité de vos Renseignements personnels.

Nos employés et fournisseurs sont informés du caractère confidentiel des Renseignements personnels recueillis et sont sensibilisés aux mesures de sécurité appropriées pour éviter un accès non autorisé à des Renseignements personnels.

En outre, nos prestataires de services et nos partenaires s'engagent à utiliser des mesures de sécurité raisonnables pour préserver l'intégrité et la confidentialité de vos informations personnelles. Nous maintenons nos services et toutes les données associées avec des garanties techniques, administratives et physiques pour vous protéger contre la perte, l'accès non autorisé, la destruction, l'utilisation abusive, l'altération et la divulgation inappropriée de vos informations personnelles. Ces mesures de protection varient en fonction de la sensibilité des données en notre possession et sont basées sur les meilleures normes industrielles.

L'accès à vos informations personnelles est limité aux personnes qui ont un réel besoin de les connaître. Toute utilisation de vos informations personnelles ne sera faite que par une personne autorisée et soumise à un devoir de confidentialité.

Si vous avez des questions sur la sécurité de votre interaction avec nous (si, par exemple, vous estimez que la sécurité de tout compte que vous pourriez avoir avec nous a été compromise), vous pouvez nous contacter à info@polarisationsupport.ca

Vos droits relatifs à vos Renseignements personnels

Selon les lois applicables, l'endroit où vous demeurez et la manière dont vous interagissez avec le Site, l'Application ou la Plateforme, certains droits peuvent vous être octroyés concernant les Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet

Par exemple, vous pourriez avoir le droit :

- D'obtenir **accès** aux Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ;
- De **corriger** les Renseignements personnels que nous détenons et qui sont inexacts, équivoques ou incomplets ;
- D'exiger l'**effacement** de vos Renseignements personnels ;
- D'**obtenir de l'information** supplémentaire, par exemple sur les catégories de tiers à qui nous communiquons vos Renseignements personnels ;
- De vous **opposer au traitement** de vos Renseignements personnels effectué sur la base de nos intérêts légitimes et nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles ;
- De requérir la **portabilité** de vos Renseignements personnels dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;
- De **retirer votre consentement** à tout moment, si nous avons collecté et traité vos Renseignements personnels avec votre consentement. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité du traitement que nous avons effectué avant votre retrait, ni le traitement de vos informations personnelles effectué sur la base de motifs de traitement légitimes autres que le consentement.
- De **refuser les communications promotionnelles** transmises par RAPS ;
- De **porter plainte après d'une autorité de contrôle** en protection des renseignements personnels, par exemple auprès d'un commissaire à la vie privée ou de la Commission d'accès à l'information

Porter plainte

Vous pouvez déposer une plainte auprès du [Responsable de la protection des renseignements personnels](#) de RAPS si vous n'êtes pas satisfait de notre gestion de vos Renseignements personnels ou du respect de cette Politique.

Il vous est également permis par la loi de porter plainte auprès d'un commissaire à la vie privée ou de toute autre autorité de contrôle compétente en protection des renseignements personnels.

Exercer vos droits

Vous pouvez vous-même réviser, corriger, mettre à jour, modifier ou supprimer les Renseignements personnels que vous nous avez fournis en utilisant votre compte. Il suffit de vous connecter à votre compte et de procéder aux modifications.

Vous pouvez aussi exercer vos droits énumérés ci-dessus en effectuant une demande écrite à notre [Responsable de la protection des Renseignements personnels](#). Ce dernier pourra vous aider dans vos démarches, si vous en avez besoin.

Pour votre protection, nous ne traiterons que les demandes d'exercice des droits provenant de la même adresse courriel que celle que vous utilisez pour vous connecter à votre compte. Nous pourrions aussi avoir besoin de vérifier votre identité avant de traiter votre demande. Selon les lois applicables, nous vous informerons de la procédure à suivre, du délai de traitement et des informations requises, le cas échéant. Nous tentons de donner suite aux demandes rapidement, habituellement dans un délai de 30 jours.

Dans le cadre des activités de traitement couvertes par la présente Politique, RAPS ne prend pas de décisions fondées uniquement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires.

Vos choix concernant notre utilisation et la divulgation des Renseignements personnels

Liens vers d'autres sites

Ce site contient des liens vers d'autres sites web. RAPS n'est pas responsable du contenu et des pratiques de confidentialité des autres sites web et vous encourage à examiner la politique de confidentialité et les clauses de non-responsabilité de chaque site web et à prendre vos propres décisions concernant l'exactitude, la fiabilité et la justesse du matériel et des informations trouvés.

Contenu intégré d'autres sites web

Les articles de ce site peuvent contenir du contenu intégré (par exemple, des vidéos, des images, des articles, etc.). Le contenu intégré provenant d'autres sites web se comporte de la même manière que si le visiteur s'était rendu sur l'autre site web. Ces sites web peuvent collecter des données vous concernant, utiliser des cookies, intégrer un suivi supplémentaire par des tiers et surveiller votre interaction avec ce contenu intégré, y compris votre interaction avec le contenu intégré si vous avez un compte et que vous êtes connecté à ce site web. Les messages envoyés via l'internet peuvent être interceptés. Si vous craignez de nous envoyer vos informations personnelles par Internet, vous pouvez utiliser une autre méthode, comme le téléphone ou par courrier.

Cookies

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké dans un emplacement dédié sur votre ordinateur, votre appareil mobile, votre tablette ou tout autre appareil lorsque vous utilisez votre navigateur pour visiter un service en ligne. Cette Politique inclut dans le terme « **Cookie** » d'autres technologies de suivi, dont notamment les balises web et les pixels de suivi. Ces technologies de suivi ne sont pas nécessairement stockées sur votre ordinateur ou appareil. Tous les Renseignements personnels que nous collectons à l'aide de Cookies ou en notre nom sont traités avec le même niveau de confidentialité que tous les autres Renseignements personnels que nous détenons.

a. Cookies essentiels

Ces Cookies sont nécessaires au fonctionnement du Site et fournissent des fonctions de base et peuvent inclure la connexion à nos Plateformes, le maintien de votre session et la prévention des menaces à la sécurité. Nous ne pouvons désactiver ces Cookies dans nos systèmes sans affecter le fonctionnement du Site. Toutefois, si vous le souhaitez, vous pouvez les bloquer ou les supprimer en modifiant les paramètres de votre navigateur et en forçant le blocage de tous les Cookies sur le Site.

b. Cookies non essentiels

Les Cookies non essentiels fournissent certaines fonctionnalités non essentielles sur notre Site, à des fins fonctionnelles, analytiques ou publicitaires. Nous vous demanderons votre consentement avant d'utiliser ces Cookies.

- **Cookies fonctionnels** : Nous utilisons ces Cookies pour faciliter les fonctionnalités non essentielles de notre Site, de l'Application ou des Plateformes, comme l'intégration de contenus tels que des vidéos ou le partage de contenus du Site sur les médias sociaux.
- **Cookies publicitaires** : Notre Site affiche des publicités. Ces Cookies nous aident à suivre l'efficacité de nos campagnes publicitaires et à personnaliser nos publicités afin qu'elles soient significatives pour vous.
- **Cookies analytiques** : Ces Cookies stockent des informations telles que le nombre de visiteurs sur notre site ou la page qu'ils ont visitée. Ils nous aident à comprendre et à analyser les performances de notre Site, Application et Plateformes et nos améliorations potentielles.

c. Comment gérer les Cookies

Vous pouvez gérer et désactiver les Cookies par le biais des paramètres de Cookies de votre navigateur et des paramètres de publicité de votre appareil mobile. Toutefois, si vous refusez les Cookies, vous pourriez ne pas utiliser toutes les fonctionnalités du Site ou des Plateformes, et vous continuerez à recevoir de la publicité, mais celle-ci ne sera plus aussi adaptée à vos besoins.

Vos choix en matière de publicité en ligne

Nous pouvons collecter vos Renseignements personnels pour vous proposer des publicités sur des biens et services et pouvons travailler avec des sociétés de publicité en ligne pour vous présenter des publicités pertinentes et utiles. Ces Renseignements personnels sont collectés soit directement auprès de vous ou comme indiqué ci-dessus dans la section « [Cookies](#) ».

Nous pouvons également utiliser votre identifiant publicitaire mobile pour cibler et mesurer l'efficacité de campagnes publicitaires. Sous iOS, cet identifiant est appelé « IDFA » (ID For Advertising) ; sous Android (Google Play), cet identifiant est appelé « AAID » (Android Advertising ID).

Vous pouvez contrôler la collecte et l'utilisation en matière de publicité en ligne en exprimant vos préférences dans vos appareils mobiles. Vous pouvez également contrôler l'utilisation de votre identifiant publicitaire mobile en réinitialisant l'IDFA ou l'AAID ou en limitant son utilisation dans les paramètres de votre appareil mobile.

Changements à cette politique de confidentialité

Nous révisons la Politique de temps à autre pour nous conformer aux lois applicables et respecter nos opérations. Si nous mettons à jour cette Politique de façon significative, nous vous avertirons en vous envoyant un avis soit sur nos Plateformes, Site ou Application ou par courriel. Toutefois, dans toute autre circonstance, la publication d'une nouvelle version de la Politique sur notre Site ou votre utilisation continue de l'Application, du Site ou des Plateformes suffira en termes d'avis et de consentement aux modifications de la Politique.

Support technique

Pour toute question liée à votre dossier personnel sur l'Application et sur des sujets se rapportant à votre relation contractuelle de travail avec votre employeur, par exemple, votre nom, adresse, numéro de téléphone, disponibilités et quart de travail, nous vous invitons à communiquer directement avec votre employeur.

Pour toute question liée à un problème technique de l'Application quant à votre accès ou à l'utilisation des fonctionnalités de celui-ci, nous vous invitons à communiquer avec nous via l'adresse suivante : info@polarisationsupport.ca